

Algemene Voorwaarden Hands @ Home bvba.

1. Algemeen

De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever textiel aanbiedt en Strijkservice Hands @ Home bvba dit aanneemt.

Het aanbieden door opdrachtgever en het aannemen door Hands @ Home bvba geschiedt doordat het textiel op een afgesproken tijdstip en locatie gebracht wordt en aangenomen wordt.

2. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever dient:

- Schoon strijkgoed aan te bieden aan Hands @ Home bvba;
- Indien er geen was-/strijklablel in de textiel aanwezig is dient men dit bij het aanbieden door te geven en tevens welke behandeling deze dient te krijgen.
- Bij afleveren of aanbieden op afspraak aanwezig te zijn of er zorg voor te dragen dat iemand het strijkgoed namens opdrachtgever in ontvangst kan nemen dan wel af kan geven.
- Betalingen bij afhalen direct met dienstencheques of contant te voldoen.
- Voor elk stuk textiel die aan een kledinghanger geretourneerd gewenst te worden, een kledinghanger bij het aanbieden bij te voegen.
- Indien opdrachtgever een afwijkende of aanvullende handeling wenst van het te behandelen textiel, dit bij het aanbieden aan te geven.
- Hands @ Home bvba steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen die Hands @ Home bvba noodzakelijk en nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen naar behoren te kunnen verrichten.

3. Verplichtingen Strijkservice Hands @ Home bvba

A. M.b.t. de strijkwerkzaamheden;

- Het strijkgoed wordt naar het beste kunnen van Hands @ Home bvba kreukvrij geretourneerd.
- Het strijkgoed wordt netjes opgevouwen of indien gewenst hangend afgeleverd.
- Het strijkgoed wordt gestreken volgens de informatie van het strijketiket welke in het textiel aanwezig is.
- Indien Hands @ Home bvba bij de strijkwerkzaamheden ondeugdelijkheden en/of bestaande vlekken aantreft, wordt ervan uitgegaan dat het de bedoeling is dat het textiel gestreken dient te worden.
- Hands @ Home bvba mag uitgaan van de juistheid van de aan het strijkgoed aangehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze ervan.
- Door het strijken losgeraakte knoopjes worden door Hands @ Home bvba niet gerepareerd of vergoed.

B. M.b.t. de opdrachtgever:

Hands @ Home bvba zal:

- Met opdrachtgever een duidelijke afspraak maken m.b.t. datum en tijdstip van aanbieden;
- Met opdrachtgever een duidelijke afspraak maken m.b.t. afleverdatum en -tijdstip;
- Met opdrachtgever een duidelijke afspraak maken m.b.t. de betaling van de geleverde diensten, welke direct á contant/dienstencheques dienen te worden voldaan bij het afhalen van de goederen.

- Bij afgifte van het strijkgoed aan opdrachtgever een specificatie van de geleverde diensten en bijbehorende kosten geven;
- Haar verplichtingen uiterlijk binnen 48 uur nakomen, na het aannemen van strijkgoed, tenzij anders overeengekomen;
- Indien er naar beoordeling van Hands @ Home bvba onvoldoende informatie bekend is over de behandelwijze van het strijkgoed, contact opnemen met opdrachtgever om te overleggen hoe het behandeld dient te worden; De behandeling geschiedt geheel op risico van opdrachtgever;

4. Betaling

Opdrachtgever krijgt volgens afspraak een bon voor het strijkgoed en overige werkzaamheden.

De bon dient contant/dienstencheques betaald te worden bij aflevering van het strijkgoed aan opdrachtgever.

Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van de bon, of een gedeelte ervan, zal Strijkservice Hands @ Home bvba opdrachtgever het strijkgoed inhouden totdat de complete betaling is geschied;

5. Klachten

Klachten over beschadigingen of een onjuiste behandeling van het strijkgoed dient opdrachtgever direct bij het afleveren van het strijkgoed aan Hands @ Home bvba te melden, of uiterlijk binnen 24 uur hierna. Alle meldingen na deze periode zullen niet door Hands @ Home bvba in behandeling worden genomen en er zal in geen geval aansprakelijkheid voor worden aanvaard.

Bij een klacht dient opdrachtgever op verzoek van Hands @ Home bvba alle gegevens omtrent het strijkgoed te verstrekken die redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om tot een bevredigende

oplossing te kunnen komen. Indien mogelijk zal opdrachtgever opgaven verstrekken van de prijs waarvoor het betreffende textiel is gekocht. Indien dit niet mogelijk is, is Hands @ Home bvba vrij om zelf de hoogte van de gebruikswaarde van het textiel in te schatten.

6. Aansprakelijkheid

Hands @ Home bvba is niet aansprakelijk voor kapot, beschadigd en verloren gegaan strijkgoed, tenzij dit te wijten is aan opzet of nalatigheid van Hands @ Home bvba.

Hands @ Home bvba is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

Indien de originele aankoopwaarde niet kan worden aangetoond zal worden uitgegaan van de normale waarde van een vergelijkbare zaak.

Hands @ Home bvba is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte voorwerpen c.q. achtergebleven geld in strijkgoed.

7. Overmacht

Hands @ Home bvba is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop Hands @ Home bvba geen invloed kan uitoefenen, waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder andere vervoersmoeilijkheden en ziekte gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Indien en voor zover Hands @ Home bvba haar verplichting door overmacht niet kan nakomen, hoeft opdrachtgever het overeenkomende gedeelte van de prijs niet te betalen.

Indien de periode waarin Hands @ Home bvba haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht langer duurt dan één week, zijn beide

partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting van schadevergoeding bestaat.

In dit geval van overmacht blijven alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever wel bestaan.

Indien Hands @ Home bvba bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, kan zij de reeds verrichte diensten afzonderlijk factureren.

8. Garantie

Garantie van Hands @ Home bvba houdt in dat, als Hands @ Home bvba de in artikel 3 genoemde verplichtingen niet nakomt, deze er zorg voor zal dragen dat de genoemde verplichtingen alsnog, kosteloos, nagekomen worden.

Wanneer Hands @ Home bvba garantie verleent, is opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen. Met medewerking verlenen wordt onder meer bedoeld: het opnieuw beschikbaar stellen van het aangeboden textiel zodat Hands @ Home bvba alsnog haar verplichtingen kan vervullen.

De garantie vervalt op het tijdstip waarop in de door Hands @ Home bvba geleverde diensten door opdrachtgever zelf wijzigingen worden aangebracht zonder toestemming van Hands @ Home bvba.

9. Tarieven

De door Hands @ Home bvba opgegeven tarieven zijn, tenzij anders aangegeven, inclusief BTW of 1 uur per dienstencheque.

Hands @ Home bvba behoudt zich te allen tijde het recht om de tarieven van haar aangeboden diensten te veranderen.

Wanneer Hands @ Home bvba de tarieven van haar diensten verandert, dient opdrachtgever hiervan uiterlijk 1 maand vóór de ingangsdatum

schriftelijk op de hoogte gesteld te worden.

Vermeldingen in de specificaties of op de bon, welke duidelijk op een vergissing of typ- en/of rekenfouten berusten, dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden en verlenen opdrachtgever geen enkel recht op vrijstelling van betaling van het correcte bedrag.

10. Toeslagen

Hands @ Home bvba heeft het recht om een toeslag van 20% te rekenen bovenop de prijs, indien er sprake is van meerwerk om het strijkgoed kreukvrij af te kunnen leveren.

Toeslagen kunnen maximaal 1 keer per te strijken stuk textiel worden toegepast.

Toeslagen gelden in ieder geval, maar niet uitsluitend, voor het strijken van linnenstof.

Toeslagen kunnen onder andere gerekend worden voor, maar niet uitsluitend, dikke en/of elastisch katoen, aangenaaide zakken, stof met plooiën, en/of andere versiersels aan het textiel, indien er sprake is van meerwerk om het strijkgoed kreukvrij af te kunnen leveren.

Toeslagen worden gerekend ter beoordeling van Hands @ Home bvba.

11. Korting

Korting in overleg!

12. Geschillen

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Hands @ Home bvba is alleen het Belgische recht van toepassing.

Alle geschillen die ontstaan tussen opdrachtgever en Hands @ Home bvba, worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.